

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

AIDE FORMACIÓN Centro de Formación Profesional y Empleo, gestionado por **AIDEJOVEN Alianza Internacional para el Desarrollo de los Jóvenes**, es una CENTRO DE FORMACIÓN acreditado por la Comunidad de Madrid.

Pretende lograr una mejora continua en la calidad del servicio que presta. El Alcance del Sistema de Gestión de Calidad:

IMPARTICION DE ESPECIALIDADES FORMATIVAS EN EL AMBITO DE LA FORMACION PROFESIONAL

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Basada en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y la Promoción de Valores de Tolerancia

AIDE Formación- Centro de Formación Profesional y Empleo, una iniciativa de AIDEJOVEN - Alianza Internacional para el Desarrollo de los Jóvenes, tiene como misión principal garantizar un compromiso constante con sus estudiantes mediante la oferta de acciones formativas que impulsen su inserción en el mercado laboral y fomenten su desarrollo profesional continuo. Ofrecemos servicios de formación en diversas modalidades: presencial, online y mixta, incluyendo asesoramiento y consultoría para empresas.

Conscientes de nuestra responsabilidad, trabajamos en la calidad e innovación de nuestros servicios, adaptándolos a las exigencias del mercado laboral y empleando las nuevas tecnologías para maximizar su eficacia. En este sentido, AIDEJOVEN ha implementado un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001, respaldado por el compromiso de nuestro equipo humano y directivo.

Principios Fundamentales de nuestra Política de Calidad

Orientación al Usuario:

El cliente es el eje de todas nuestras acciones. Garantizamos su satisfacción mediante la calidad de los servicios formativos y una atención cercana y personalizada. Proveemos a nuestros empleados la formación continua necesaria para responder eficazmente a las necesidades de los usuarios y realizamos encuestas de satisfacción para identificar áreas de mejora.

Innovación y Vanguardia:

Diseñamos y actualizamos nuestra oferta formativa en función de las demandas del mercado laboral, promoviendo el uso de nuevas tecnologías y apoyando la transformación digital. Este enfoque nos permite diversificar servicios, expandir nuestra presencia internacional y mantenernos competitivos.

Trabajo en Equipo:

Fomentamos la colaboración activa, la actitud positiva y el compromiso entre los

miembros del equipo. Se prioriza el desarrollo de actividades que fortalezcan las relaciones entre los departamentos y refuercen la cohesión interna.

Cercanía y Accesibilidad:

La digitalización es para nosotros una oportunidad para ofrecer un apoyo más inmediato y efectivo a nuestros estudiantes, asegurándonos de resolver sus inquietudes con rapidez, empatía y entusiasmo.

Comunicación Clara y Abierta:

Establecemos canales efectivos de información y participación, tanto internos como externos, para asegurar la alineación de todos los interesados con nuestra misión y valores.

Promoción de la Tolerancia:

Integramos los valores de respeto, inclusión y diversidad en todas nuestras actividades, fomentando un entorno educativo y laboral donde prevalezcan la equidad y el entendimiento mutuo.

Compromiso de la Dirección

La Dirección de AIDEJOVEN lidera los esfuerzos para satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, comprometiéndose a proporcionar los recursos materiales y humanos necesarios para la implementación y mejora continua de esta política.

Los objetivos establecidos en esta política se despliegan en metas específicas que son evaluadas y revisadas periódicamente por el Comité de Dirección. Todo el personal de la organización es corresponsable de su cumplimiento, asumiendo la calidad como un principio fundamental de su labor diaria.

La imagen de Gestión de Calidad de **AIDEJOVEN**, así como el prestigio que ha ido adquiriendo la organización por los estándares que ha fijado son el reflejo del éxito del Sistema de Gestión de Calidad de **AIDEJOVEN** que, finalmente, se basa en la confianza depositada en nuestros servicios: las empresas con altos estándares de calidad cometen menos errores, reducen costes y tiempos intermedios de gestión y de actuación y son más productivas.

La Política de Gestión de Calidad de **AIDEJOVEN** recoge la característica principal de la Gestión de su Sistema de Calidad: su continuidad y superación, que se traduce en la siguiente afirmación:

*La Gestión del Sistema de Gestión de Calidad de **AIDEJOVEN** no es una meta a alcanzar, sino que es la manera de actuar.*

En Madrid a 3 de Diciembre de 2024